

Domov Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služeb
Chvojínská 108, 254 01 Jílové u Prahy

DOMÁCÍ ŘÁD

Článek č. 1

Rozsah platnosti

Domácí řád Domova Jílové u Prahy (dále jen Domova J) se vztahuje na všechny zaměstnance Domova J, uživatele Domova J a na ostatní občany, kteří se zdržují s vědomím vedení Domova J v jeho prostorách.

Článek č. 2

Morálně volní podmínky

Všichni uživatelé Domova J by si měli být vědomi, že klidného, spokojeného a plného života bude dosaženo nejenom hmotným zabezpečením, které jim zajišťuje naše společnost, ale i tím, že uživatelé Domova J upraví své vzájemné vztahy na základě uvědomělé kázně, vzájemné pomoci a úcty, jakož i tím, že budou ochraňovat a šetřit majetek domova a jeho obyvatel. Je proto potřeba, aby dbali cti, vážnosti a dobré pověsti své i domova a vyvarovali se všeho a předešli všemu, co by narušovalo klidné soužití.

Vedení a všichni zaměstnanci Domova J budou vytvářet takové podmínky pro uživatele domova, aby si mohli žít podle svého a aby jim byla zajištěna všechna jejich práva, aby žili v odpovídajícím čistém, bezpečném a útulném prostředí.

K tomu přispěje dodržování předpisů tohoto domácího řádu.

Článek č. 3

Účast uživatelů

Uživatelé Domova J se podle svých sil, schopností a zdravotního stavu podílejí na organizování společného života v domově prostřednictvím svých volených zástupců, kteří spolupracují s vedením domova a přispívají tak ke zvýšení úrovně domova.

Zájmy uživatelů domova zastupuje výbor uživatelů. Výbor uživatelů je volen uživateli domova. Výbor uživatelů jmenuje zástupce do stravovací komise domova.

Výbor uživatelů domova pomáhá při organizování kulturní a pracovní činnosti. Řeší drobné neshody mezi uživateli ve spolupráci s vedením domova a navrhuje různá opatření sloužící ke zlepšení soužití uživatelů.

Článek č. 4

Ubytování v Domově Jílové u Prahy

Při příchodu nového uživatele určí vedení domova pokoj a přidělí lůžko. Uživatelé se ubytovávají zvláště muži a zvláště ženy.

Jsou – li nový uživatelé manželé nebo ve stavu druh – družka mohou být ubytováni společně pokud k tomu jsou v domově vytvořeny kapacitní a organizační možnosti.

Uživatel, který vyžaduje zvýšenou zdravotní péči se umísťuje zpravidla na oddělení se zvýšenou podporou.

Změna pokoje v průběhu pobytu v domově může být provedena pouze na podkladě písemné žádosti uživatele nebo a na základě doporučení sociální pracovnice. Při schválení změny pokoje se vychází z kapacitních možností domova. Změnu pokoje může schválit pouze ředitel domova resp. v jeho nepřítomnosti zástupce ředitele.

Ukončení pobytu ze strany uživatele může být uskutečněno pouze na základě jeho písemné žádosti.

Přemístění uživatele do jiného zařízení sociálních služeb může být uskutečněno pouze na základě jeho písemné žádosti.

Přemístění uživatele z důvodu jeho zdravotního stavu do jiného zařízení (zdravotního resp. sociálních služeb) může být realizováno pouze se souhlasem sociálního odboru Krajského úřadu Středočeského kraje.

Článek č. 5

Hygiena uživatelů Domova Jílové u Prahy

V průběhu užívání sociálních služeb v Domově J klient pečuje ve vlastním zájmu o osobní čistotu, čistotu šatstva, prádla a obuvi. Šaty a boty si čistí uživatel sám. V případě, že to zdravotní stav uživatele nedovoluje, přebírá péči o čistotu šatstva, prádla a obuvi zaměstnanec zdravotnického úseku (všeobecné sestry, pečovatelky).

Uživatelé se koupou dle potřeby, nejméně však jednou týdně. Na pravidelnost koupání uživatelů dohlíží zaměstnanci zdravotnického úseku. Koupání uživatelů, kterým zdravotní stav nedovoluje koupaní uskutečňovat vlastními silami, provádí zaměstnanci zdravotnického úseku. Běžnou hygienu provádí uživatelé denně a to sami nebo s větší nebo menší pomocí zaměstnanců zdravotnického úseku.

U uživatelů s vysokou mírou podpory probíhá sprchování jednou týdně nebo dle potřeby a dvakrát denně je prováděna hygiena na lůžku vodou s použitím dalších kvalitních hygienických pomůcek (pěna, krémy atd.).

Osobní prádlo si uživatelé vyměňují individuálně podle své potřeby, u uživatelů se zdravotním znevýhodněním výměnu osobního prádla zabezpečují zaměstnanci zdravotnického úseku. Použité osobní prádlo odnášejí zaměstnanci zdravotnického úseku každé úterý do prádelny domova. Následující čtvrtek odnáší čisté prádlo zaměstnanec prádelny zpět uživatelům.

Uživatelům domov umožňuje si své osobní prádlo vyžehlit v prádelně a to pouze v pracovní době zaměstnance prádelny. Na pokojích používání žehliček z bezpečnostních důvodů není povoleno.

Přepírání drobného prádla se uživatelům z hygienických důvodů nedoporučuje.

Do osobní hygieny patří též holení, stříhání vlasů a nehtů. Za účelem poskytování těchto služeb dochází do domova kadeřnice a pedikérka, popřípadě tuto činnost vykonává pečovatelka.

Zaměstnanci zdravotnického úseku mají za povinnost vhodným způsobem přesvědčovat uživatele v dodržování zásad osobní hygieny.

Článek č. 6

Hygiena prostředí Domova Jílové u Prahy

V pokojích, v sociálních zařízeních, v koupelnách, v jídelnách a v ostatních prostorách domova musí být udržován pořádek a čistota. Pořádek musí být udržován i ve skříních, nočních stolcích a v ostatním nábytku na pokojích uživatelů. V nábytku nesmí být ukládány zbytky jídel a odpadky. Za pořádek a čistotu v prostorách domova ručí zaměstnanci úklidu. Za pořádek v užívaném nábytku na pokojích si uživatelé zodpovídají sami při dodržování základních hygienických předpisů. Sociální pracovnice a zaměstnanci zdravotnického úseku mají právo kontroly udržování pořádku ve vnitřních prostorách užívaného nábytku uživateli, ale pouze se souhlasem s uživateli.

Odpadky se ukládají do zvláštních nádob nebo do odpadkových košů.

Kouření v zařízení domova je povoleno jen ve vymezených prostorách. V pokojích uživatelů je kouření **zakázáno**.

Všechny místnosti domova se pravidelně větrají a běžný úklid se provádí denně.

Článek č. 7

Uložení osobních věcí uživatelů Domova Jílové u Prahy

Věci a předměty, které si uživatel sebou přinesl, zůstávají jeho majetkem. Při příchodu do domova jsou osobní věci a předměty uživatele sepsány klíčovým pracovníkem a seznam je uložen v osobním spise uživatele. Vlastní prádlo a oděv je po dohodě s uživatelem klíčovým pracovníkem označeno značkou uživatele.

Uživatelé mohou používat svoje televizní a rozhlasové přijímače.

Věci přidělené k užívání uživateli domovem zůstávají majetkem Domova J.

Osobní věci uživatele, které jsou svojí povahou nebezpečné, zdravotně závadné nebo těžko dezinfikovatelné není možno do Domova J přinášet a na pokojích ukládat.

Osobní věci a osobní oděvy si uživatelé ukládají do skříní ve svých pokojích nebo ve skříních na chodbách přiléhajících k pokojům.

Cenné předměty a peníze, vkladní knížky atd. si mohou uživatelé ukládat do úschovy do tzv. deposit domova proti písemnému potvrzení o převzetí do úschovy. V opačném případě za tyto osobní věci uživatelů Domov J neručí. Osobní cenné věci si může uživatel z úschovy domova vybírat dle vlastní potřeby.

Pokud uživatel na svoji písemnou žádost ukončí svůj pobyt v domově, budou mu jeho osobní cenné věci proti podpisu vráceny.

V případě úmrtí uživatele budou osobní cenné věci uživatele předány pozůstalým v rámci dědického řízení.

Do Domova J si uživatelé mohou vodit živá zvířata pouze po dohodě s vedením Domova J .

Článek č. 8

Doba klidu v Domě Jílové u Prahy

Dobu odpoledního klidu si uživatel určuje sám dle vlastní potřeby.

Od 12,00 hod. do 13,30 hod. se v prostorách Domova J neprovádějí žádné rušivé práce (př. vysávání, vrtání apod.).

Doba nočního klidu je stanovena od 22,00 hod. do 06,00 hod.

Výjimky může ředitel Domova J povolit po dohodě s uživateli.

Budovy Domova J a hlavní vchody do areálu se uzamykají v letním období ve 20,00 hod., v zimním období v 19,00 hod.. Po předběžném oznámení se může uživatel vrátit do domova i po uzavírací době, svůj příchod ohlásí službu

konajícímu personálu zdravotnického úseku zvonkem umístěním na hlavním vchodu. V některých případech si po dohodě se službu konajícím zdravotnickým personálem zapůjčit klíč, který po příchodu nebo druhý den vrátí na sesternu. Po uzavření budov a hlavních vchodů do areálu službu konající pracovníci zdravotnického úseku provedou kontrolu přítomnosti uživatelů. Případnou neomluvenou nepřítomnost zaznamenají do knihy hlášení průběhu služby a okamžitě informují ředitele případně zástupce ředitele.

Článek č. 9

Zdravotní péče uživatelů Domova Jílové u Prahy

Zdravotní léčbu a zdravotní péči uživatelů zabezpečuje docházející praktický lékař spolu s pracovníky zdravotnického úseku. Praktický lékař též sleduje potřebná hygienická a protiepidemiologická opatření.

Praktický lékař ordinuje v Domově J každou středu. V případě náhlého zhoršení zdravotního stavu uživatelů je volán praktický lékař i mimo ordinační den a ordinační hodiny. V případě nutnosti je povolána pohotovostní zdravotnická služba a RZS.

Je ve vlastním zájmu uživatelů se podrobovat lékařskému vyšetření a dodržovat léčebné pokyny ošetřujícího lékaře. Předepsané léky aplikují všeobecné sestry. Domov J respektuje svobodnou uživatelovu volbu ošetřujícího lékaře. V tomto případě předepsané léky aplikují všeobecné sestry pokud je uživatelé odevzdají vrchní sestře. V opačném případě si léky aplikují uživatelé sami a sami si za léčbu odpovídají.

Do Domova J pravidelně jednou za měsíc dochází specialista psychiatr.

Domov J zajišťuje uživatelům odvoz na vyšetření k lékařům specialistům buď objednaním sanitky nebo vlastními silami.

Článek č. 10

Stravování v Domově Jílové u Prahy

Jídlo se uživatelům podává pětkrát denně a to v následujících v Domově J obvyklých hodinách :

Snídaně	od 08,00 hod.	do 08,30 hod.
Přesnídávka	od 10,00 hod.	do 10,30 hod.
Oběd	od 11,30 hod.	do 12,30 hod.

Svačina	od 15,00 hod.	do 15,30 hod.
Večeře	od 17,00 hod.	do 17,30 hod."

Každý uživatel Domova J má právo po dohodě se sociální pracovnící Domova J si časový rozvrh konzumace jídel upravit podle svých zvyklostí z domova.

Jídelní lístek uživatelů sestavuje stravovací komise ve složení - zástupci uživatelů, vrchní sestra, nutriční terapeutik a pracovnice vedení domova. V jídelním lístku je vždy zohledněna dietní strava uživatelů. V případě prudkého zhoršení zdravotního stavu uživatelů se jako doplněk stravy podává uživatelům Nutridrink eventuálně Cubitan. Jídelníček se připravuje a zveřejňuje 14 dní předem a to zvláště pro normální stravu a stravu dietní. U každého jídla jsou přehledně vyjádřeny nutriční obsahy a alergenů.

Jídlo se uživatelům podává ve velké a malé jídelně domova. V pokojích se jídlo podává uživatelům, kterým zdravotní stav neumožňuje dojít do jídelen nebo uživatelům, kteří o to požádají.

Domov J má k dispozici uživatelům vybudovanou kuchyňku v 2.N.P. pro možnost přípravy teplých pokrmů vlastními silami. Na pokojích je povolena příprava teplých nápojů pouze za pomoci varné konvice.

Domov J umožňuje uživatelům nákupy v kantýně umístěné ve 2.N.P. a to dvakrát týdně.

Článek č. 11

Vycházky uživatelů Domova Jílové u Prahy

Uživatelům Domova J je garantována svoboda pohybu. Jejich povinností je však před odchodem z areálu domova ohlásit svůj odchod a při příchodu svůj příchod do areálu službu konající všeobecné sestře nebo pečovateli.

Při opuštění areálu přesahující uzavírací hodinu je povinností uživatelů o této skutečnosti informovat službu konající personál zdravotnického úseku a dohodnout s nimi přibližnou hodinu návratu. Při opomenutí této informace je povinností uživatelů svůj přibližný příchod do areálu zavolat na služební státní telefonní číslo **241 950 481** nebo na služební mobil číslo **734 313 318** .

Doba vycházky by neměla přesáhnout hodinu nočního klidu tj.22,00 hod.

Článek č. 12

Pobyt uživatelů mimo Domov Jílové u Prahy a způsob úhrady za neposkytnuté sociální služby

Kalendářním dnem pobytu mimo Domov J se rozumí den, kdy se uživatelé nezdržují v Domově J a neodeberou žádné jídlo.

Pobyt uživatelů mimo domov může nastat z těchto důvodů :

- a) dovolená nebo návštěva rodiny,
- b) hospitalizace v nemocničním zařízení.

Dovolenou nebo návštěvu rodiny je povinností uživatelů nahlásit na sesterně domova nejméně dva dni před odchodem z domova.

Hospitalizace v nemocničním zařízení je posuzován jako pobyt předem ohlášený.

V případě dovolených a návštěv rodiny, kdy se uživatelé budou zdržovat mimo domov a nebude jim z těchto důvodů poskytována sjednaná sociální služba, a dovolená resp. návštěva rodiny bude ohlášena nejméně 2 dny předem a pobyt mimo domov bude trvat déle než celý kalendářní den, vrátí Domov J uživatelům částku odpovídající úhradě za stravu ve výši nákladů na potraviny za jednotlivá jídla podle počtu dnů strávených mimo Domov J.

Pokud je uživatelům přiznán příspěvek na péči budou jim po dobu strávenou mimo domov vráceny alikvotní části příspěvku na péči. Toto ustanovení se vztahuje pouze na celé dny (24 hodin) pobytu mimo Domov J. Pokud se jedná pouze o část dne, příspěvek na péči se uživatelům nevrací.

V případě hospitalizace v nemocničním zařízení se vratka ve výši nákladů za potraviny odvíjí od druhého dne po přijetí do nemocničního zařízení. Vratka za potraviny uživatelům nenáleží v den návratu uživatelů do domova. Obdobně se postupuje u příspěvku, kdy se vrací alikvotní část za každý celý den hospitalizace. Při hospitalizaci delší jak kalendářní měsíc je příspěvek na péči pozastaven Úřadem práce – kontaktním pracovištěm pro Prahu - západ.

Vyúčtovaná částka za neodebranou stravu případně vratka za příspěvek na péči se vyplácí uživatelům při výplatě důchodů následujícího měsíce.

Vratka stravného se uživatelům, kteří náklady pobytu neplatí v plné výši, vrací peněžitou formou ve výši jím uhrazeného pobytu, po odečtení dlužných částek v Domově J. Toto ustanovení neplatí pro uživatele ve smyslu článku č.IX odstavec 5) Smlouvy o poskytování sociálních služeb.

V případě pobytu uživatelů mimo Domov J, který je kratší než celý kalendářní den, v němž uživatelé odeberou některý z druhů jídel, přičemž ostatní řádně předem ohlásí v souladu s tímto článkem Domácího řádu Domova J, bude uživatelům poskytnut potravinový balíček nahrazující odhlášené druhy jídla

v hodnotě nákladů za potraviny připadající na jednotlivá jídla, pokud o něj požádají. V případě, že je jeho pobyt mimo Domov J delší než celý kalendářní den, budou uživatelům poskytnuty (pro první den odchodu mimo Domov J) potravinové balíčky nahrazující odhlášené druhy jídla v hodnotě nákladů za potraviny připadající na jednotlivá jídla, pokud o ně požádají, nebo peněžitá vratka.

V případě neohlášení pobytu mimo Domov J nenáleží uživatelům za tyto dny částka odpovídající úhradě za neodebranou stravu ve výši nákladů za potraviny za jednotlivé druhy jídla ani alikvotní část příspěvku na péči.

Článek č. 13

Návštěvy uživatelů Domova Jílové u Prahy

Návštěvy mohou navštěvovat uživatele Domova J každý den do uzamčení budov tj. v létě do 20,00 hodin, v zimě do 19,00 hodin. K návštěvám mohou použít kromě pokoje uživatele, velkou a malou jídelnu, venkovní prostory zahradní altán s venkovním ohništěm.

Návštěvami nesmí být rušen klid a pořádek Domova J.

Do ostatních prostor Domova J je vstup návštěv zakázán.

Článek č. 14

Vstup do provozních místností

Vstup do provozních místností zařízení (kuchyň, kotelny apod.) je povolen uživatelům pouze se souhlasem ředitele Domova J.

Vstup do kuchyně je povolen jen uživatelům, kteří zde smluvně vykonávají pomocné práce a jsou držiteli zdravotních průkazů.

Článek č. 15

Kulturní a společenský život uživatelů Domova Jílové u Prahy

Domov J poskytuje uživatelům podmínky pro jejich kulturní a společenské vyžití. Pořádá pro ně kulturní akce, společenské akce a výlety. Uživatelé mají možnost poslouchat rozhlasové a televizní přijímače, které jsou umístěny na všech pokojích a ve velké jídelně. Uživatelé mají k dispozici knihovnu Domova J. Domov J pro uživatele vydává čtvrtletní časopis „Náš domov“.

Článek č. 16

Pracovní činnost uživatelů Domova Jílové u Prahy

K prodloužení životní aktivity uživatelů domova je důležitým činitelem využití času v průběhu dne. Je proto v zájmu uživatelů domova, aby se podle svých zájmů a zdravotních možností zapojovali do vykonávání drobných prací a úkolů ve prospěch domova nebo jiných prací, které domov organizuje. Odměny za práce konané uživateli upravují zvláštní předpisy (Provozní řád, Zákoník práce). Pomoc uživatelů při denních úkonech jinému uživateli je konána dobrovolně a na základě jeho svobodné vůle (pomoc při udržování pořádku na pokoji, úprava lůžka, pomoc při oblékání, dozor při vycházce apod.).

Článek 17

Výplata finančních prostředků uživatelům

Vyúčtování ubytování a stravování uživatelům Domova J za účtovaný měsíc je prováděno vždy 15. den v následujícím měsíci. Případně-li tento den na sobotu vyplácí se v pátek. Případně-li na neděli nebo na den pracovního klidu, vyplácí se vyúčtování následující pracovní den.

Článek č. 18

Stížnosti uživatelů Domova Jílové u Prahy

Případné stížnosti uživatelů jsou řešeny podle směrnice pro podávání a vyřizování stížností, které mají uživatelé Domova J k dispozici.

Článek č. 19

Odpovědnost uživatelů Domova Jílové u Prahy za škodu na majetku Domova Jílové u Prahy a na majetku jiných osob

Uživatel Domova J odpovídá za škodu, kterou způsobil na majetku Domova J nebo na majetku jiných osob. Jde-li o věci nebo předměty, které mu byly dány domovem k užívání, odpovídá za ně a za šetrné zacházení s nimi. Ztrátu nebo poškození těchto věcí jsou povinni uživatelé neprodleně oznámit zaměstnancům Domova J.

Článek 20

Ukončení pobytu

Jestliže ředitel Domova J nemůže dosáhnout domluvou a přesvědčováním toho, aby se uživatelé domova řídili zásadami občanského soužití a dodržovali ustanovení Domácího řádu, má právo ukončit smlouvu dle podmínek obsažených ve Smlouvě o poskytování sociální služby a dále dle Občanského zákoníku.

Jestliže uživatelé i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které jim vyplývají z Vnitřních pravidel Domova J, např. ničení zařízení, nadměrné požívání alkoholických nápojů, bezdůvodné verbální a fyzické napadání zaměstnanců Domova J nebo uživatelů, má ředitel Domova J právo ukončit smlouvu dle podmínek obsažených ve Smlouvě o poskytování sociální služby a dále dle Občanského zákoníku.

Uživatelé Domova J mají právo ukončit na vlastní žádost pobyt v domově.

Ukončení pobytu uživatelé oznámí řediteli nebo jejímu zástupci nejméně pět pracovních dnů předem a to písemnou formou. Uživatel není povinen udávat důvod ukončení pobytu.

Článek č. 21

Účinnost

Domácí řád Domova Jílové u Prahy nabývá účinnosti dnem 1.1.2012

Kaplan Jaromír
ředitel